

Ký giá đài truyền hình TV2

mạo danh nhân viên tìm việc ở nhà hàng Michelin, dùng karema ẩn và đã tiết lộ những gì...



Henrik Yde Andersen và Lertchai 'Addy' Treetawatchaiwong là chủ sở hữu của Kiin Kiin, nơi TV 2 quay bằng camera ẩn vào tháng 8 và tháng 9 năm 2022. Ảnh : TV 2 Dokumentar

của [Julie Kragh Thisgaard](#) , [Amalie Wennerstrøm Mauritzen](#) & [Sara Munck Open House](#)

Cựu nhân viên Kiin Kiin cho biết họ phải làm việc nhiều giờ và không được trả lương ngoài giờ vì sợ mất giấy phép cư trú.

Cô ta có 15 năm kinh nghiệm bồi bàn tại một tiệm pizza ở Mexico.

Lilia đang đứng dưới tầng hầm của nhà hàng Châu Á Michelin Kiin Kiin, vừa từ ngoài đường bước vào để xin việc làm bồi bàn.

- Chúng tôi đang tìm kiếm một người có thể làm đầy giờ.

Nhưng trước khi được tuyển dụng, bạn phải trải qua một ca thử nghiệm, Lertchai Treetawathaiwong, người cũng có biệt danh là 'Addy', cho biết.

" **Những sai lầm ngu ngốc: quên cơm, cho nhầm thịt, tặng thịt cho người ăn chay**

Lertchai Treetawathaiwong, chủ sở hữu của Kiin Kiin

Điều mà Lilia không tiết lộ trong cuộc phỏng vấn không mời đó là cô thực chất là một nhà báo được TV 2 thuê để điều tra điều kiện làm việc tại nhà hàng.

TV 2 đã nói chuyện với hơn 70 nhân viên hiện tại và cựu nhân viên tại các nhà hàng ăn ngon ở Đan Mạch. Họ nói về điều kiện làm việc có vấn đề.

Một trong những nhà hàng mà một số nguồn tin đã kể chính xác là Kiin Kiin. Tổng cộng, TV 2 đã nói chuyện với 15 cựu nhân viên Kiin Kiin trong giai đoạn 2017-2022.

Sau một ca thử việc, Lilia đã nhận được công việc và trong một tháng rưỡi, cô vừa làm việc tại nhà hàng vừa ghi âm bí mật.

Đoạn phim cho thấy, cùng với những điều khác, chủ sở hữu Lertchai Treetawathaiwong và Henrik Yde Andersen đối xử khác biệt với nhân viên nước ngoài và những nhân viên còn lại của nhà hàng.

Nhân viên tại nhà hàng Kiin Kiin

Trong bộ phim tài liệu, một số nhân viên nước ngoài tại nhà hàng Kiin Kiin nói rằng họ đã làm việc nhiều hơn những gì được nêu trong hợp đồng và họ không được trả tiền làm thêm giờ hàng ngày. Nhưng nếu chính quyền phát hiện ra, họ có nguy cơ mất việc làm và bị buộc phải rời khỏi đất nước. Theo các chuyên gia, người lao động nước ngoài sẽ gặp khó khăn nếu họ phàn nàn về các điều kiện.

- Họ luôn có thời gian làm thêm

Mikala Larsen cũng chứng kiến sự phân biệt đối xử trong 4 năm từ 2018 đến 2022, khi cô làm việc tại nhà hàng của Kiin Kiin. Cô được tuyển dụng làm bồi bàn và sau đó là quản lý nhà hàng cho đến năm ngoái.

Cô là một trong những nhân viên cũ hiện xuất hiện trong bộ phim tài liệu 'Vị đắng của Michelin'.

Mikala Larsen tin rằng điều quan trọng là mọi người phải biết điều gì đang diễn ra đằng sau của bộ mặt bên ngoài.

Kể từ năm 2016, Kiin Kiin đã có 75 người nước ngoài, chủ yếu là người Thái, làm việc theo giấy phép lao động và cư trú, Cơ quan Tuyển dụng và Hội nhập Quốc tế (SIRI) thông báo cho TV 2. Điều này có nghĩa là việc họ ở lại Đan Mạch phụ thuộc vào việc họ có việc làm tại nhà hàng đó không.

- Có sự khác biệt rõ ràng giữa những người đến đây bằng thị thực và những người còn lại trong chúng tôi. Mikala Larsen cho biết họ cảm thấy mệt mỏi khi bước vào vì luôn phải làm thêm giờ.

Cô kể lại trải nghiệm của mình khi các đồng nghiệp nước ngoài phải ở lại sau khi những vị khách cuối cùng đã rời đi để họ có thể dọn dẹp nhà hàng và sẵn sàng cho ngày hôm sau. Thường là đến 02:00 và đôi khi là 03:00 đêm.

Mikala Larsen và các đồng nghiệp Đan Mạch thường ở lại sau ca làm việc của họ vào buổi tối để giúp các đồng nghiệp nước ngoài đóng cửa nhà hàng.

- Chúng tôi biết chúng tôi sẽ không được trả tiền cho việc đó. Chúng tôi làm điều đó phần lớn là vì chúng tôi có lương tâm cắn rứt, vì nếu không làm vậy, họ sẽ phải ở lại và làm cực hơn nữa

Trong một tháng rưỡi Lilia làm gián điệp ở Kiin Kiin, Cô cũng trải nghiệm cách nhân viên Thái Lan làm việc nhiều hơn nhân viên Đan Mạch.

" Thời gian làm việc trung bình là từ 60 đến 70 giờ. Nhưng tôi không có thời gian làm việc cụ thể trong lịch trình của mình

'Kay', từng làm việc tại Kiin Kiin

Không có ghi thời gian kết thúc giờ làm cho nhóm người Thái Lan cầm visa lao động

Theo lịch làm việc của Lilia, có vẻ như cô ấy phải làm việc từ 3 giờ chiều hoặc 5 giờ 30 chiều đến 11 giờ 30 tối. Nhưng bên cạnh ca làm việc của nhân viên Thái Lan là chữ "X" thay vì thời gian bắt đầu và kết thúc thực tế.

Kiin Kiin (KK) / ADDRESS: Guldbergsgade 21, 2200 København N						
Reservations ->	57	49	42	49	60	58
KKTGØ / ADDRESS: Dampfærgevej 7, 2100 København Ø	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag	Lørdag
	x	x	x	x	x	x
	x	x	x	x	x	x
		17-23			14-23	14-23
	16.30	x		x	x	x
Lilia			15-23.30	17.30-23.30	14-23.30	14-23.30
	16.30-23	17-23	17-23	Off	Off	Off
	16.30-23	17-23	17-23	18-24	18-24	18-24
	16.30-23	17-23		17-23	18-24	18-24
	16.30-22	17-22		17-22	VV	18-24
	16.30-22		17-22		17.30-22.30	17.30-22.30
		17-22		17-22	17.30-22.30	17.30-22.30
	14-23	17-24	15-24	14-24	17-24	17-24
	17-24	V	V	VV	VV	VV
			15-24	19-25	19-25	17-25
				17-22	17-22	17-22

Một ngày nọ, Lilia hỏi một đồng nghiệp khi nào cô ấy có thời gian nghỉ.

- 'Addy' nói rằng nếu anh ấy thuê tôi, tôi nên ở đây cho đến khi công việc hoàn thành, đồng nghiệp trả lời, ám chỉ một trong 2 chủ nhà hàng, Lertchai Treetawatchaiwong.

Cô cũng cho biết mình làm việc 6 ngày một tuần, từ 60 đến 80 giờ. Cô được trả thêm lương vào ngày thứ 6 nhưng theo cô, không có khoản thù lao nào cho việc làm thêm giờ hàng ngày.

Phim tài liệu TV 2: Vị đắng của Michelin

15 đầu bếp và bồi bàn từng làm việc tại một số nhà hàng tốt nhất ở Đan Mạch hôm nay sẽ đưa ra những lời chỉ trích gay gắt về văn hóa làm việc mà họ tin rằng cần phải giải quyết

Trong bộ phim tài liệu 'Vị đắng của Michelin' được chiếu trên TV 2 Play, các nhân viên cũ chỉ trích giọng điệu gay gắt, cam kết quá mức cũng như các vấn đề căng thẳng và môi trường làm việc. Cũng giống như một số nhân viên cũ chỉ trích rằng người ta mong đợi bạn phải làm việc nhiều giờ hơn mức lương bạn được trả.



TV 2 đã nói chuyện với một số nhân viên cũ và hiện tại, những người nói rằng họ chưa nhận được thêm tiền làm thêm giờ hàng ngày.

Công đoàn 3F nói với TV 2 rằng họ đã tiến hành 3 vụ kiện đối với Kiin Kiin từ năm 2018 đến năm 2021, và đã đạt được thỏa thuận giải quyết, trong số những vấn đề khác, đã đưa ra khoản bồi thường làm thêm giờ cho những nhân viên bị ảnh hưởng.

" Nếu tôi không làm việc và làm theo lời họ nói thì họ sẽ hủy hợp đồng và tôi sẽ phải về nước Thái Lan.

'Kay', từng làm việc tại Kiin Kiin

Phải tuân theo tiêu chuẩn của Đan Mạch

SIRI cấp giấy phép làm việc và cư trú cho nhân viên nước ngoài và theo thông lệ của họ, các hợp đồng này có thời hạn từ 37 đến 40 giờ làm việc mỗi tuần vì họ phải tuân theo các tiêu chuẩn của Đan Mạch.

TV 2 đã nói chuyện với 5 cựu nhân viên nước ngoài của Kiin Kiin, những người đã đến đất nước này theo giấy phép cư trú và làm việc, họ nói rằng họ đã làm việc hơn 40 giờ.

- Thời gian làm việc trung bình từ 60 đến 70 giờ. Nhưng tôi không có thời gian làm việc cụ thể trong lịch trình của mình. Nó chỉ báo từ mở đến đóng, và điều đó có nghĩa là từ khi chúng tôi bắt đầu cho đến khi khách rời đi và tiệm đóng cửa, Kay nói.

'Kay' không phải là tên thật của người đàn ông. Anh ta giấu tên vì lo ngại hậu quả của việc ở lại Đan Mạch nếu anh ta ra trình báo.

Về Kiin Kiin

Kiin Kiin thuộc sở hữu của cặp đôi Lertchai Treetawatchaiwong và Henrik Yde Andersen. Nhà hàng đã nhận được ngôi sao Michelin đầu tiên vào năm 2008 và trở thành nhà hàng phục vụ ẩm thực châu Á đầu tiên ở Đan Mạch nhận được vinh dự này. Sau 15 năm đạt danh hiệu Michelin, Kiin Kiin mất ngôi sao tại lễ trao giải ở Phần Lan vào ngày 12/6/2023.

Các chủ sở hữu có tổng cộng 8 nhà hàng - và vào năm 2021, họ có tổng lợi nhuận sau thuế là 5,4 triệu DKK.



Một cựu nhân viên khác, cũng giấu tên vì giấy phép cư trú, đã làm việc tại Kiin Kiin nhiều năm nhưng đã nghỉ việc cách đây vài năm vì quá chịu đựng việc bị đối xử tệ bạc.

- Không thể hoàn thành công việc trong thời gian được giao. Vì vậy, chúng tôi ở lại lâu hơn để đảm bảo rằng có đủ nguyên liệu thô được chuẩn bị cho ngày hôm sau hoặc việc dọn dẹp đã được thực hiện, ông nói.

TV 2 đã quen thuộc với danh tính của cả hai và đã xem hợp đồng, lịch trình nhiệm vụ cũng như giấy phép cư trú và làm việc của họ.

Nhưng không một nhân viên nước ngoài nào mà TV 2 từng nói chuyện dám lên tiếng về những ngày làm việc dài. Họ sợ bị sa thải.

Và có thể có lý do chính đáng cho điều đó.



Torben Jensen là người đứng đầu văn phòng Cơ quan Tuyển dụng và Hội nhập Quốc tế (SIRI). Ảnh: Phim tài liệu TV 2

Sợ bị sa thải nếu lên tiếng

Bởi vì theo SIRI, giấy phép cư trú của nhân viên sẽ bị thu hồi nếu không tuân thủ các điều kiện cơ bản được cấp.

Điều này có nghĩa là nếu nhân viên làm việc nhiều hơn những gì được nêu trong hợp đồng của họ thì SIRI sẽ trừng phạt nhân viên nước ngoài chứ không phải chủ tiệm.

SIRI không có cơ hội can thiệp vào chủ tiệm, nhưng họ có thể thưa lên cảnh sát và sau đó cảnh sát sẽ truy đuổi chủ tiệm

- Điều đó rất khó khăn nhưng tôi không có lựa chọn nào khác. 'Kay' nói: Nếu tôi không làm những gì họ nói, họ sẽ hủy hợp đồng và sau đó tôi sẽ phải bị đuổi về nước.

TV 2 đã xem một số email từ Lertchai Treetawatchaiwong gửi cho các nhân viên nước ngoài, trong đó các nhân viên này bị đe dọa sa thải.

"Nếu cùng một người mắc cùng một sai lầm ngu ngốc nhiều lần, bạn có thể bị sa thải. Những sai lầm ngu ngốc: quên cơm, đưa nhầm thịt, đưa thịt cho người ăn chay hoặc yêu cầu khách hàng lấy đồ ăn sau, kể cả khi đó là không bận," anh ấy viết, cùng với những điều khác, trong email.

Và mặc dù ở Đan Mạch, chủ tiệm có quyền tuyển dụng và sa thải, sa thải, nhưng cách đó là hoàn toàn sai lầm, Pia E. Voss, giám đốc điều hành của Horesta nói rằng.

Chủ tiệm có quyền xử phạt nếu người lao động không làm hoặc làm không tốt công việc của mình, nhưng những gì bạn mô tả tôi nghe có vẻ hoàn toàn không thể chấp nhận.



Chính Lertchai 'Addy' Treetawatchaiwong (trái) đã gửi e-mail cho các nhân viên nước ngoài trong đó các nhân viên này bị đe dọa sa thải. Ảnh: Phim tài liệu TV 2

Trong các email khác mà TV 2 được gửi bởi nhân viên cũ, các nhân viên nước ngoài bị đe dọa bằng nhiều hình thức trừng phạt.

Ví dụ, nếu có khiếu nại, họ sẽ bị trừ lương. Và nếu khách muốn lấy lại tiền thì sẽ được lấy từ tiền boa.

" Bất cứ khi nào có bất kỳ khiếu nại nào, bạn sẽ chịu trách nhiệm 100%. Tôi sẽ khấu trừ vào lương của bạn ", lyder det i en mail.

" Nếu khách muốn lấy lại tiền, chúng tôi sẽ dùng tiền boa để bù đắp cho khoản lỗ của anh ấy ."

Trong các email khác, người ta nói rằng nhân viên cũng chịu trách nhiệm về doanh thu của nhà hàng. Nếu doanh nghiệp kém, nhân viên nước ngoài sẽ bị trừ lương.

Việc giảm lương có thể được áp dụng dựa trên doanh thu của nhà hàng bạn. Nó phụ thuộc vào việc kinh doanh của mỗi nhà hàng tẽ đến mức nào," viết trong email, và viết tiếp...

" Nếu doanh thu vẫn không khả quan: Việc giảm lương sẽ được áp dụng cho tất cả mọi người. "

Nhân viên không chịu trách nhiệm về doanh thu

Theo Horesta, chẳng hạn, việc nhân viên phải chịu trách nhiệm về doanh thu trong một nhà hàng là điều không bình thường trong ngành.

- Tôi không biết ví dụ nào về điều đó, vì thông thường nhân viên không có trách nhiệm đảm bảo doanh thu đạt đến một mức nhất định.

- Thông thường, bạn sẽ luôn được đảm bảo mức lương tối thiểu cho công việc bạn làm, bất kể doanh thu là bao nhiêu. Pia Voss cho biết, thật bất thường nếu nhân viên phải đặt mục tiêu về doanh thu để đạt được một mức nhất định.

Chủ tiệm của Kiin Kiin, Henrik Yde và Lertchai 'Addy' Treetawatchaiwong, không muốn được phỏng vấn. Trong một bức thư dài gửi cho TV 2, Henrik Yde viết rằng họ không lập lịch làm việc hơn 48h nhưng ông không phát biểu tại sao có chữ "X" trong lịch làm việc của người Thái.

Trong một email, anh ấy viết rằng Kiin Kiin đã trả tiền làm thêm giờ cho những nhân viên yêu cầu và những nhân viên đó đã được tăng lương và thêm ngày nghỉ. TV 2 chưa có cơ hội xác minh xem nhân viên đã nghỉ phép hay chưa vì Kiin Kiin không muốn gửi bảng chấm công cho TV 2.

Trong một email khác, Yde viết rằng ông có thể phủ nhận rõ ràng rằng họ không trả tiền làm thêm giờ cho nhân viên nước ngoài. Để làm tài liệu, anh ta gửi một số phiếu lương ẩn danh.

Bảng lương cho thấy một số nhân viên, ngoài tiền lương cho một tuần làm việc 37 giờ, còn nhận được một khoản tiền bổ sung trong 2 tháng mà nữ ký giả Lily làm việc trong nhà hàng này.



Lilia Morales được Kiin Kiin làm bồi bàn trong 1,5 tháng vào tháng 8 và tháng 9 năm 2022. Cô ấy thực chất là một nhà báo điều tra và được TV 2 thuê để hoạt động bí mật. Ảnh: Phim tài liệu TV 2

Email được viết vào lúc đêm khuya

Phiếu lương không nêu rõ số tiền bổ sung sẽ được chi trả là bao nhiêu. Số tiền này có thể tương ứng với ngày làm việc thêm thứ 6 hàng tuần, mà chính nhân viên Thái Lan đã nói với Lilia rằng cô ấy được trả thêm tiền, nhưng số tiền này không hề tương ứng với khoản thanh toán làm thêm giờ cho số giờ làm việc hàng tuần trên 60 giờ. .

Dựa trên thực tế này, Henrik Yde viết trong email mới nhất của mình rằng Kiin Kiin đã trả thêm tiền thưởng cho một số nhân viên Thái Lan vào tháng 6 năm 2023 và anh ấy đang đính kèm khoản thanh toán này. Anh ấy viết rằng tiền thưởng là khoản thanh toán vì họ đã giúp đỡ họ trong suốt tháng 8 và tháng 9 năm 2022, đó là những tháng Lilia ở nhà hàng.

TV 2 trình bày những lời chỉ trích nhà hàng vào tháng 4 năm 2023.

Liên quan đến việc Kiin Kiin trước đó đã phải bồi thường 3 trường hợp làm thêm giờ không được trả lương trong giai đoạn 2018-2021, Henrik Yde viết rằng hai quản lý bếp chịu trách nhiệm đã bị sa thải vì lý do đó hoặc bị cảnh cáo và bị phạt cảnh cáo. yêu cầu tìm kiếm một công việc khác.

Liên quan đến email, trong đó một số nhân viên bị đe dọa mất việc nếu họ mắc cùng một lỗi hai lần, Henrik Yde viết rằng nó được viết vào đêm khuya để nhắc nhở nhân viên này là không được phạm lỗi này nữa.

Ông ta cũng nhấn mạnh là những lời chỉ trích quá thiên vị.